

Responsable de compte Suisse romande (80-100%)

Contribue avec nous à façonner l'avenir de la psychothérapie en Suisse romande.

Pour développer notre présence en Suisse romande, nous recherchons une personne engagée, dotée d'un sens aigu des responsabilités et qui apprécie véritablement le travail relationnel.

Qui sommes-nous

YLAH AG est une entreprise suisse spécialisée dans les technologies de la santé, dont le siège se trouve à Berne. Nous développons la première solution suisse de psychothérapie mixte et nous accompagnons le processus thérapeutique de manière holistique avant, pendant et après les séances. Nous soutenons ainsi les professionnelles et professionnels dans leur travail quotidien et contribuons durablement au développement des soins psychologiques en Suisse.

Ton rôle

Tu es responsable de notre clientèle en Suisse romande. Tu développes des relations solides et durables avec les cliniques, les cabinets et les professionnelles et professionnels, tu accompagnes les implémentations et tu veilles à ce que ylah® soit utilisé avec succès et de manière pérenne. Tu sais écouter, tu comprends la réalité du quotidien thérapeutique et tu développes des solutions pragmatiques. Pour toi, l'expérience client n'est pas un slogan, mais un état d'esprit. Tu travailles de manière autonome, tu as un esprit entrepreneurial et tu prends la responsabilité de ta région.

Tes tâches

- Établir et entretenir des relations clients à long terme en Suisse romande
- Planifier et mettre en œuvre des projets clients
- Organiser des ateliers, des formations et des intégrations
- Accompagner la clientèle tout au long du parcours client
- Garantir une utilisation durable de notre plateforme
- Collaborer étroitement avec les équipes produit, marketing et direction
- Représenter ylah® au sein de la communauté des psychothérapeutes de Suisse romande

Ton profil

- Tu as une formation en psychologie ou une expérience approfondie dans le domaine de la psychothérapie
- Idéalement, tu disposes d'un réseau en Suisse romande
- Tu as le sens du service et tu apprécies les relations authentiques avec la clientèle
- Tu travailles de manière structurée et autonome
- Tu aimes prendre des responsabilités et t'approprier tes sujets dans un environnement de start-up dynamique
- Tu es enthousiaste à l'idée de contribuer à l'innovation dans le domaine de la santé
- Tu maîtrises très bien le français et l'allemand (obligatoire), bonnes connaissances en anglais

Ce qui t'attend chez nous

- Tu joues un rôle clé dans le développement de notre présence en Suisse romande
- Tu bénéficies d'une réelle liberté d'action et de responsabilités entrepreneuriales
- Tu as la perspective d'assumer des responsabilités régionales supplémentaires si la croissance se poursuit
- Tu participes au succès de l'entreprise grâce à des options sur actions
- Tu profites de modèles de travail flexibles et d'un bureau à Berne

Nous nous intéressons aussi aux candidatures de talents qui ne remplissent pas encore entièrement toutes les exigences ou qui ont déjà une très grande expérience.

Si tu aimes les responsabilités, que tu prends plaisir à façonner l'expérience client et que tu crois en l'avenir de la psychothérapie numérique, nous nous réjouissons de recevoir ta candidature à : sarah.lehmann@ylah.ch